

Forretningsvilkår

Business Terms and Conditions, Copyright © Hostnordic A/S, April 2009

Introduktion, samt henvendelse

Dokumentet beskriver de forretningsvilkår, som Hostnordic arbejder under samt tilbyder i forbindelse med IT-drift af hostingprodukter. Dokumentets formål er at sikre en ensartet opfattelse af, hvilke betingelser parterne arbejder under, samt er blevet enige om i forholdet mellem Hostnordic og kunde.

Indhold

Forretningsvilkår.....	1
Introduktion, samt henvendelse	1
1. Generelt	2
1. Abonnementsvilkår	2
1.1. Erhvervelse	2
1.2. Fakturering	2
1.3. Opsigelse	2
1.4. Betaling og rykkerprocedure.....	2
1.5. Ændring af forretningsvilkår, serviceaftale og priser	3
1.6. Overdragelse af aftalen.....	3
2. Hostnordic kontaktoplysninger	3
2.1. Almen henvendelse samt salg.....	3
2.2. Support	3
2.3. Driftsvagt (SOC – System Operations Center)	3
3. Produkter	3
3.0. Generelle forudsætninger.....	3
3.1. Hosted Exchange	4
3.2. Hosted Remote Desktop	4
3.3. Hosted Server, Hosted Virtual Server, Hosted Dynamicweb Server, Hosted Via Server.....	4
3.4. Colocation Server/Rack.....	4
3.5. Remote Backup	4
4. Kundens brug.....	4
4.0. Glemte adgangskoder.....	4
4.1. Brug af server- og linjekapacitet	4
4.2. Mass-mailing og spam	4
4.3. Scanning og prope tests	5
4.4. Licensering.....	5
4.7. Kundens kontaktoplysninger.....	5
4.8. Krænkelser af retsfor skrifter og andres rettigheder	6
5. Domæner	6
5.1. Registrering eller flytning af domænenavne.....	6
5.2. Fornyelse af domænenavne.....	6
5.3. Domænenavne indeholdende specialtegn	6
6. Leverandørens forpligtigelse	7
6.1. Ansvarsbegrænsning	7
6.2. Bod	7
6.4. Force Majeure	8
6.5. Fortrolighed, tavshedspligt, dokumenter, viden og udstyr	8
6.6. Personoplysninger.....	9
6.7. Immaterielle rettigheder	9
6.8. Tvister, lovvalg og værneting	9
6.9. Fortolkning.....	9

1. Generelt

Nærværende forretningsvilkår beskriver samhandel mellem kunde og Hostnordic A/S. Grundlaget for nærværende forretningsvilkår er Hostnordic A/S's "Serviceaftale".

1 Abonnementsvilkår

1.1. Erhvervelse

For enhver erhvervelse af produkter og ydelser fra Hostnordic A/S ("Hostnordic") kræves det, at kunden er en registreret virksomhed ved landets offentlige selskabsmyndighed.

Ved kundens accept af nærværende forretningsbetingelser, anses kunden for at have givet sit samtykke til, at Hostnordic påbegynder procedurer med henblik på at give kunden adgang til de bestilte produkter. Som følge heraf, afskærer kunden sig retten til at fortryde den afgivne bestilling ved accept af forretningsvilkårene.

1.2. Fakturering

Alle abonnementer fakturerer Hostnordic til den enhver tid gældende prisliste. Ved accept af nyt produkt tegnes ligeledes et uopsigeligt abonnement i de efterfølgende 12 måneder medmindre andet specifikt fremgår af hostingaftalen. Det herved tegnede abonnement kan efter udløbet af bindingsperioden opsiges i overensstemmelse med punkt 1.3.

Alle abonnementer faktureres kvartalsvist, hvis ikke andet er aftalt jf. hostingaftalen.

Abonnementerne fornyes automatisk med samme vilkår 1 måned før periodens udløb, hvis ikke andet er aftalt skriftligt mellem kunden og Hostnordic.

1.3. Opsigelse

Alle opsigelser af produkter, ydelser og abonnementer skal ske via fax, e-mail eller brevpost til Hostnordic, med angivelse af produkter, ydelser og domæner der opsiges, samt angivelse af kontaktoplysninger hvortil Hostnordic kan kvittere for opsigelsen.

Abonnementer kan ikke opsiges ved nedlukning eller flytning af domænenavne.

Hostnordic er fra opsigelsesperiodens udløb, berettiget til at slette alle data, der relaterer sig til det/de opsigte domæne(r).

Ønsker Hostnordic at lukke abonnementer, abonnementstyper eller særtjenester, kan Hostnordic opsigte abonnementet med 3 måneders varsel, hvis ikke andet er aftalt skriftligt med kunden.

Efter udløb af den uopsigelige bindingsperiode, jf. punkt 1.2, kan abonnementet af kunden til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode, hvis ikke andet er skriftligt aftalt med kunden.

Forudbetalte abonnementer refunderes ikke, idet forudbetalingen anses for aftale om uopsigelighed i den abonnementsperiode, som forudbetalingen vedrører.

1.4. Betaling og rykkerprocedure

Betalingsbetingelserne fremgår af faktura. Abonnementer faktureres for alle produkter under samme kunde, for hele abonnementsperiodens løbetid. Er betaling ikke Hostnordic i hænde senest på forfaldsdatoen, forbeholder Hostnordic sig ret til at beregne rente som angivet på faktura, fra forfaldstidspunktet og indtil betaling finder sted. Derudover vil der blive opkrævet et administrationsgebyr på 100 kr. pr. rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse. Ved betalingsmisligholdelse forbeholder Hostnordic sig endvidere retten til at iværksætte midlertidig suspension af kunden.

1.5. Ændring af forretningsvilkår, serviceaftale og priser

Hostnordic forbeholder sig retten til, til enhver tid, at ændre nærværende forretningsvilkår og serviceaftale. Ændringer i forretningsvilkårene vil blive informeret til alle kunder.

Foretager Hostnordic væsentlige ændringer i forretningsvilkårene og/eller serviceaftalen, som for kunden er af forringende art, kan kunden opsige abonnementet i overensstemmelse med pkt. 1.3.

1.6. Overdragelse af aftalen

Både kunden og Hostnordic kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser til (i) et af partens associerede selskaber, herunder et datterselskab, et holdingselskab eller et datterselskab til et sådant holdingselskab, (ii) som følge af et salg eller en overdragelse af hovedparten af alle partens aktiver, eller (iii) som følge af finansiering, fusion eller omorganisering af parten.

Ved indgået hostingaftale, fordrer alle ovenstående tilfælde ny hostingaftale med nye selskabs- og kontaktoplysninger under uændrede vilkår.

2. Hostnordic kontaktoplysninger

2.1. Almen henvendelse samt salg

Hostnordic har normal åbningstid mandag til torsdag mellem kl. 9:00 og 16:00, samt fredag mellem kl. 9:00 og 15:00 via telefon 70 22 90 29. Generelle henvendelser kan også sendes til info@hostnordic.com, samt salgshenvendelser til sales@hostnordic.com.

Hostnordic holder fast ferielukket i hverdage mellem Jul og Nytår samt hverdagen efter Kr. Himmelfartsdag. I disse dage vil der udelukkende være driftsvagt til indrapportering af driftsforstyrrelser.

2.2. Support

Hostnordic support yder dagligt kundesupport mellem 09:00 og 16:00, samt fredag mellem kl. 9:00 og 15:00. via support@hostnordic.com eller via telefon 70 22 90 28.

Hostnordic supporterer via e-mail og telefon. Hostnordic yder ingen garanteret support via Instant Messaging, eller øvrige online chat systemer. Enhver support givet i forbindelse med IM produkter og lignende services er ikke underlagt Hostnordics forretningsvilkår, serviceaftale eller kvalitet heraf.

2.3. Driftsvagt (SOC – System Operations Center)

Udenfor normale åbningstider kan Hostnordic driftsvagt kontaktes på telefon 70 22 90 27 i forbindelse med driftsnedbrud. Det prioriteres, at driftsvagten er til indrapportering af driftsforstyrrelser og ikke supportbrug i forbindelse med anvendelsen af hostingprodukter.

Enhver misbrug af driftsvagten udenfor åbningstiden vil blive faktureret med et gebyr på DKK 500. Endvidere kan driftvagtstelefonen kun benyttes til driftsforstyrrelser indenfor Hostnordics ansvarsområde.

Kunder kan desuden altid læse den aktive driftsstatus på Hostnordics supportside - www.hostnordic.com/drift.

3. Produkter

3.0. Generelle forudsætninger

Der skal være etableret netværksadgang i form af en Internetforbindelse eller en fast forbindelse (MPLS m.v.), som kan anvendes til dataoverførsel mellem kunden og Hostnordics datacenter ved anvendelse af alle produkter hos Hostnordic. Ved produkter, som ikke er anført yderligere udspecificeret nedenfor, forholder der sig ingen specielle forudsætninger ud over nærværende generelle forudsætninger.

3.1. Hosted Exchange

Et Hosted Exchange Professional abonnement indebærer ret til download af en fuld licenseret Outlook klient. Licensen er betinget af tegning af et Hosted Exchange abonnement hos Hostnordic, og såfremt abonnementet opsiges, er kunden derfor forpligtet til at afinstallere denne Outlook klient på det tidspunkt, hvor opsigelsen træder i kraft. Produkterne kræver som minimum, at Microsoft Windows XP Service Pack 2 er installeret.

3.2. Hosted Remote Desktop

Ved brug af Hosted Remote Desktop kræves som minimum Windows XP platform (inkl. tyndklienter). Ved køb af produktet indgås særskilt hostingaftale.

3.3. Hosted Server, Hosted Virtual Server, Hosted Dynamicweb Server, Hosted Via Server

Ved opsigelse af Hosted Server og Hosted Virtual Server abonnementer forbeholder Hostnordic sig retten at slukke serverudstyret efter endt opsigelsesperiode. Enhver data på serveren skal af kunden erhverves inden endt opsigelsesperiode. Ved køb af produktet indgås særskilt hostingaftale.

3.4. Colocation Server/Rack

Ved opsigelse af Colocation Server/Rack abonnementer forbeholder Hostnordic sig retten til at slukke strømforsyningen til udstyret efter endt opsigelsesperiode. Al udstyr der må betegnes som kundens ejendom, skal af kunden afhentes inden endt opsigelsesperiode. Ved køb af produktet indgås særskilt hostingaftale.

3.5. Remote Backup

Ved køb af produktet indgås hostingaftale. Produkterne kræver som minimum, at Microsoft Windows XP Service Pack 2 er installeret.

Den installerede backupsoftware skal konfigureres til at udvælge de ønskede filer, filtyper og mapper på de ønskede drev, jf. skriftligt godkendt include- / exclude-liste. Det er kundens ansvar at tilrette include- / exclude-listen.

4. Kundens brug

4.0. Glemte adgangskoder

Hostnordic support afhjælper kun glemte adgangskoder til web-, mailhosting og lignende produkter ved at nulstille adgangskode og sende den nye adgangskode til en e-mailadresse under ét hos Hostnordics registreret domæne, der tilhører kunden.

4.1. Brug af server- og linjekapacitet

Hostnordic stiller den fornødne linie- og serverkapacitet til rådighed for produkter på delt miljø (f.eks. Hosted Exchange, Remote Backup, m.v.) Alle leverancer af server- og liniekapacitet er baseret på en forudsætning om, at der ikke indgår ekstreme eller urimelige belastninger. Såfremt der bliver ekstreme eller urimelige belastninger på kapaciteten, der direkte eller indirekte påvirker Hostnordic A/S's øvrige kunder, forbeholder Hostnordic A/S sig retten til at tage handling herved, herunder at iværksætte midlertidig suspension af kunden.

Hostnordic A/S vil i første instans kontakte kunden og efterspørge brugsmønstret (med henblik på at vurdere i hvilket omfang den urimelige belastning kan henføres til virus, hackere eller fejl). Herefter vil Hostnordic A/S kræve reducere af forbruget, og i yderste tilfælde vil Hostnordic A/S selv tage handling.

Hostnordic A/S forbeholder sig ret til at opkræve vederlag for trafikforbrug ved groft misbrug af Hostnordic A/S's produkter.

4.2. Mass-mailing og spam

Mass-mailing, spam og large-scale e-mailudsending er ikke tilladt, såfremt kunden ikke har accept af modtagerne af pågældende e-mails. Ethvert spam-brug/misbrug der kan resultere i registrering af

IP'er i Hostnordics IP-klasse som spam-værter eller henvendelser fra tredje part som modtagelse af spam, anses som en overtrædelse af nærværende vilkår fra kunden.

Spamudsending vil medføre omgående afbrydelse af kundens abonnementsprodukter. Abonnementet vil ikke blive refunderet, og Hostnordic kan efterfølgende kræve erstatning svarende til de udgifter, som følgevirkninger eller sagsanlæg måtte andrage.

4.3. Scanning og prope tests

Enhver scanning, sikkerhedstest, prope test eller DoS angreb m.v. på én af Hostnordics registrerede IP adresser skal foregå i samarbejde med Hostnordic og varsles minimum 1 uge før den aktuelle test. Varslingen sker for at opretholde et minimum af beredskab i tilfælde af fejl, opståede problemer eller nedbrud som resultat af testen.

Såfremt kunden foretager én af ovenstående beskrevne tests, uden tilladelse og aftale med Hostnordic, anses dette som væsentlig misligholdelse, og vil i værste fald medføre øjeblikkelig opsigelse af den imellem partnerne indgåede aftale. Hostnordic forbeholder sig retten til at fakturere enhver forbrugt time, efter gældende timetakst, i forbindelse med testen.

4.4. Licensering

Enhver licens opnået i forbindelse med leje af hardware samt software forbliver Hostnordics ejendom. Såfremt licenseret software er installeret på kundens eget udstyr, er det kundens eget ansvar at afinstallere det licenserede software efter ophør og udløb af tegnede abonnemeter hos Hostnordic.

4.5. Ejendomsret

Udstyr eller software der er lejet hos, eller stillet til rådighed af, Hostnordic, er Hostnordics ejendom. Udstyr og softwarelicenser som kunden anskaffer, er kundens ejendom, under hensyntagen til de på det enkelte produkt gældende ejendoms-, brugsrets- og licensbetingelser.

Data, der er registreret af kunden ved drift, under den til nærværende forretningsvilkår gældende hostingaftale med Hostnordic, er kundens ejendom. Data kan til enhver tid rekvireres udleveret af kunden mod betaling af timeforbrug jf. gældende timetakst for kopiering og udlevering af data på særskilt bærbart disk-backupmedie. På anfordring vil udlevering af backupmedie ske næstfølgende arbejdsdag fra Hostnordic, fra mediet er Hostnordic i hænde. Denne ret kan også gøres gældende overfor Hostnordics eventuelle konkursbo, jf. konkurslovens § 82.

4.6. Kundens ansvar

Det er kundens ansvar, at overholde alle givne retningslinier både hvad angår skriftlige samt mundtlige vejledninger. Kunden er ansvarlig for, at oplysninger og data til brug for etablering og ændringer i hostingaftalen er korrekte og fyldestgørende. Hostnordic er ikke ansvarlige for mangler eller u hensigtsmæssigheder, som kan henføres til utilstrækkelige eller forkerte oplysninger fra kunden. Kunden indestår og garanterer at servere og lagringsmedier under hostingaftalen ikke benyttes til indsamling, registrering, lagring, bearbejdning eller manipulation af data i strid med lovgivningen eller til indsamling af ulovlige data, herunder opkobling til ulovlige links, samt at driftsplatformen ikke på anden måde benyttes i strid med de til enhver tid gældende love og foreskrifter.

4.7. Kundens kontaktoplysninger

Det er kundens pligt til enhver tid at oplyse Hostnordic om de korrekte kontaktoplysninger såsom adresse, cvr-nummer, telefon, e-mail og telefax samt løbende at opdatere disse.

Kontaktoplysninger benyttes til henvendelser, fakturering og aftaleudfærdigelser. Såfremt Hostnordic finder kontaktoplysningerne misvisende, kan det i visse tilfælde medføre, at Hostnordic må lukke for kundens produkter.

4.8. **Krænkelser af retsfor skrifter og andres rettigheder**

Kunden forpligter sig til at anvende Hostnordics produkter på en sådan måde, at der ikke herved krænkes gældende love, forskrifter og immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelser ikke vil kunne finde sted.

Hostnordics produkter må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet.

I det omfang 3. parts software indgår, er kunden forpligtet til at acceptere og overholde disse produkters gældende licensvilkår.

Såfremt Hostnordic konstaterer overtrædelser af kundens forpligtigelser som anført ovenfor eller strafbare forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af den med Hostnordic indgåede aftale, og Hostnordic kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede aftale og således afbryde enhver forbindelse til kundens produkter.

Hostnordic afgør suverænt, hvornår der i denne forbindelse kan være tale om overtrædelse af kundens forpligtigelser.

5. **Domæner**

5.1. **Registrering eller flytning af domænenavne**

Det er til enhver tid kundens ansvar at sørge for retten til domænenavnet. Kunden indestår for at kundens brug eller aktive anvendelse af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder, og at kunden ikke er bekendt med, at brugen i øvrigt strider mod retsforhold.

Kunden skal friholde Hostnordic for ethvert ansvar, der måtte være følge af, at kunden ved oprettelse, flytning eller anvendelse af domænenavnet krænker tredjepart.

Ved registrering af domæner erklærer og acceptere kunden samtidigt at være omfattet af de til enhver tid gældende regler udstedt af den relevante domænenavnsadministrator samt at acceptere enhver afgørelse fra det af domænenavnsadministratorer nedsatte Klagenævn.

Ved registrering af .DK domæner erklærer og acceptere kunden samtidigt at være omfattet af DIFOs til enhver tid gældende regler samt at acceptere enhver afgørelse fra det af DIFO nedsatte Klagenævn.

En domænerregistrering- eller flytning vil normalt være gennemført 4 dage efter bestilling. Det er kundens ansvar at relevante oplysninger for domænet er korrekte og muliggør oprettelsen/overflytningen af domænet. Såfremt domænenavnet efter 3 hverdage fortsat ikke er registreret/flyttet eller såfremt informationerne for domænenavnet ikke er korrekte, skal kunden gøre Hostnordic opmærksom på dette.

Hostnordic påtager sig intet ansvar for, at domænenavnet registreres/flyttes eller at informationerne for domænenavnet er korrekte.

5.2. **Fornyelse af domænenavne**

Hostnordic forsøger så vidt muligt at registrere alle domænenavne, således at det er kunden, der anføres som betaler. Hermed er det ligeledes kundens ansvar at der sker rettidig betaling af domænefornyelsen.

Enhver manglende betaling af fornyelse af domænet er kundens ansvar og Hostnordic friholdes for ansvaret, såfremt domænet ikke opretholdes.

5.3. **Domænenavne indeholdende specialtegn**

Hostnordic registrerer domænenavne indeholdende specialtegn som Æ, Ø, Å m.fl. under gældende regler fra de respektive Top Level Domain (TLD) administratorer. Kunden erklærer sig indforstået

med, at brugen af disse domænenavne medfører visse begrænsninger. Læs mere om brugen af domænenavne indeholdende specialtegn her: www.dk-hostmaster.dk.

5.4. **Drift af domæneservice udenfor Hostnordics ansvarsområde**

Hostnordic er ikke ansvarlig for utilgængeligheder, såfremt Hostnordic ikke står for driften af domænenavne; såkaldte dns-servere. Ethvert eksternt domæne skal opsættes til at pege på én af Hostnordic specificeret record, via CNAME records. Enhver direkte angivelse via IP-adresser (A-records) garanteres ikke af Hostnordic.

6. Leverandørens forpligtigelse

6.1. **Ansvarsbegrænsning**

Hostnordic er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Hostnordic A/S med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag.

Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige den årlige betaling for produktet, som har givet anledning til, at kravet rejses, såfremt den forudgående abonnementsperiode er minimum et år. Hvis forudgående abonnementsperiode er mindre end et år, begrænses erstatningsansvaret til abonnementsperiodens betaling.

Hostnordic skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktionstab, tab som skyldes at Hostnordics ydelser ikke kan anvendes som forudsat, tab relateret til uvedkommendes adgang til data og systemer, tab som følge af, at aftaler med tredjemænd falder bort eller misligholdes eller tab, som skyldes, at data eller informationer forsvinder eller forvanskes eller lignende, med mindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed direkte fra Hostnordic.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra anden netværksoperatør eller underleverandør, accepterer kunden ikke, i den forbindelse, at kunne rejse noget krav om erstatning mod Hostnordic, men er henvist til alene at henholde sig til den pågældende netværksoperatør eller underleverandør.

Omkostninger vedrørende telekommunikation mellem kunden og Hostnordics opkoblingspunkt, afholdes endeligt af kunden.

6.2. **Bod**

Hostnordic tilstræber en døgndriftsopetid (7 dage pr. uge i 52 uger pr. år) på 100 %, men garanterer minimum månedlige opetid på 99,5 % (regnet pr. påbegyndt kalendermåned) - eksklusiv driftsforstyrrelser der på forhånd er varslet eller skyldes vedligeholdelser og installering af softwareopdateringer mv., jf. Hostnordics "Serviceaftale (Service Level Agreement)".

Ved driftsnedbrud forstås, at produktet er utilgængeligt via Internettet pga. fejl på Hostnordics datacenter, herunder netværksudstyr, servere, m.v., til og med snitfladen hos Hostnordics "Internet Service Provider" (ISP).

Såfremt et driftsnedbrud medfører utilgængelighed (nedbrud) i mere end 0,5 % af tiden regnet pr. påbegyndt kalendermåned begyndende fra det tidspunkt, hvor driftsnedbruddet er registreret ved Hostnordics Driftsvagt (SOC), refunderes kundens abonnement for pågældende kalendermåned, hvor driftsnedbruddet har været aktuelt.

Hvis tilgængeligheden i 3 på hinanden følgende kalendermåneder har været under 99,5 %, er kunden berettiget til at opsigte hostingaftalen med dags varsel til udløb 14 dage senere.

Håndtering af driftsnedbrud er beskrevet i Hostnordics "Serviceaftale (Service Level Agreement)".

Oppetid defineres som den tid, hvor Hostnordics infrastruktur er tilgængelig for kunden, og inkluderer således ikke applikationer, udstyr eller faciliteter på kundens lokation, uanset om de måtte være leveret af Hostnordic eller ej. Ved beregning af oppetid tages ikke hensyn til nedbrud eller driftsforstyrrelser, som er varslede, som er nødvendiggjort af softwareopdateringer eller øvrige vedligeholdelser, jf. blandt andet vilkårene i Hostnordics "Serviceaftale (Service Level Agreement)".

Oppetiden kan beregnes som:

$$\text{Oppetid} = \frac{\text{Tilgængelig driftstid} \times 100}{\text{Aftalt drifttid (dvs. døgndrift} - \text{varslet nedetid)}}$$

6.3. Afregning af leverancer

I forbindelse med indgåelse af Hostnordics "Hostingaftale" skal bl.a. opstartsomkostninger, priser for brug af driftsplatform, priser på licenser til operativsystemer, applikationer m.m. beskrives. Hostnordic er berettiget til at forhøje sine priser på den løbende drift, såfremt Hostnordic pålægges dokumenterbare stigninger på ydelser fra underleverandører, herunder stigninger i licensomkostninger, opgraderingsomkostninger m.v. Assistance, der ikke er indeholdt i aftalens ydelser og produkter, ydes efter nærmere aftale efter forbrugt tid, der afregnes efter gældende timetakster.

Tilsvarende leveres produkter og andre ydelser til gældende listepriser eller efter tilbud.

6.4. Force Majeure

Forhindres Hostnordic i at opfylde sine forpligtelser efter denne aftales bestemmelser på grund af force majeure, suspenderes Hostnordics forpligtelse indtil det tidspunkt, hvor forhindringens ophør igen gør Hostnordic i stand til at opfylde sine forpligtelser.

Forudsat at Hostnordic har handlet forsvarligt og foretaget alle kommercielt rimelige og relevante handlinger for at forhindre forholdets opståen, kan Hostnordic ikke drages til ansvar for følgende omstændigheder:

- Manglende leverancer for underleverandører.
- Driftsproblemer forårsaget af enten kundens eller Hostnordics underleverandører.
- Brand eller hærværk.
- Nedbrud i lokalnetværket hos kunden.
- Arbejdskonflikter
- Forsinket eller forhindret tilførsel af rå- og hjælpstoffer
- Ændret lovgivning
- Regeringsforbud
- Valutarestriktioner
- Bestemmelser udstedt af Fællesmarkedets myndigheder
- Naturforhold
- Transportmuligheder
- Krig, oprør, terror, uroligheder
- Blokader, strejke, lock-out
- Mangel på elektricitet
- Ekstreme vejrforhold
- Anden force majeure

6.5. Fortrolighed, tavshedspligt, dokumenter, viden og udstyr

Hostnordic bevarer alle rettigheder til software, licenser, udstyr, opfindelser, forbedringer eller videreudviklinger, know-how m.v. der er udviklet eller anvendt af Hostnordic til leverance af Hostnordics produkter og ydelser.

Materiale, data og knowhow - herunder tekniske dokumenter og udstyr, som kunden har udleveret til Hostnordic i forbindelse med opfyldelse af aftalen - må af Hostnordic kun benyttes til udførelse af dettes virke for kunden.

Kunden kan til enhver tid rejse krav eller anmode om, at Hostnordic påtager sig supplerende fortrolighedsbestemmelser eller -foranstaltninger i forbindelse med installationer, drift eller varetagelse af fortrolige data fra kunden. Medfører dette yderligere arbejde eller nødvendiggør

ændringer eller videreudvikling af Hostnordics anvendte systemer eller software, er Hostnordic berettiget til at fakturere kunden for den hermed medgåede dokumenterede tid efter de til enhver tid gældende timepriser.

Fortrolige informationer, som er overgivet parterne imellem, forud for tidspunktet for indgåelsen af aftale med Hostnordic er omfattet af nærværende fortrolighedsforpligtelse.

Nærværende fortrolighedsforpligtelse gælder tillige efter ophøret af aftalen med Hostnordic.

6.6. Personoplysninger

I det omfang Hostnordic er databehandler, i henhold til persondataloven, gælder følgende: Databehandleren handler alene efter instruks fra den dataansvarlige. Databehandleren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Databehandleren skal på den dataansvarliges anmodning give den dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

6.7. Immaterielle rettigheder

Hostnordic bevarer alle rettigheder til software, know-how, opfindelser og lignende, som udvikles eller anvendes af Hostnordic i forbindelse med de aftalte leverancer. Alle rettigheder til data der tilvejebringes af kunden tilhører kunden eller 3. part.

6.8. Tvister, lovvalg og værneting

Denne aftale er underlagt dansk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres i byret ved Hostnordics hjemting, hvilket dog ikke er til hinder for sagens henvisning til Landsret eller Sø- og Handelsretten efter de til enhver tid gældende regler herom. Uanset den anførte vedtagelse om værneting skal enhver tvist søges løst ved mediation i overensstemmelse med Danske IT-advokaters (DITA) mediationsprocedure (www.danske-it-advokater.dk). Mediation indledes ved, at en af parterne sender et skriftligt påkrav om mediation til den anden part med kopi til DITA. Mediator skal udpeges af DITA senest 8 arbejdsdage efter DITAs modtagelse af påkravet om mediation. En part er uberettiget til at søge tvisten løst retsligt før parterne har søgt tvisten løst ved mediation. Som minimum har en part pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til. En part er dog berettiget til at indlede retssag, såfremt en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.

6.9. Fortolkning

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse forretningsvilkår og hostingaftalens eller øvrige aftalers vilkår, skal nærværende forretningsvilkår danne grundlag for fortolkningen og således have forrang.